



»» SIGNALÉTIQUE SUR COMPOSTEURS COLLECTIF : Signalétique sur composteurs collectifs



Les affichettes suivantes ont été installées sur les composteurs en pied d'immeubles et en lotissements.

Ces affichettes ont évolué tout au long du projet Miniwaste. Elles ont été améliorées sur la base des retours des utilisateurs de composteurs et du prestataire en charge de la mise en place et du suivi des sites de compostage.

Ce retour d'information est capital.

Faire évoluer un outil de communication grâce aux remontées de « terrain » permet de satisfaire au mieux les attentes des utilisateurs.

Prochaine évolution au programme : intégrer des illustrations. Attention, toutefois... Aussi tentante soit-elle, l'idée de réutiliser les illustrations d'un autre support pour gagner du temps peut se révéler contre-productive. Rennes Métropole en a fait l'expérience : certains visuels, réutilisés pour l'occasion, ont généré des incompréhensions, ce qui peut entraîner des erreurs de pratique de compostage.

Ce dernier point met en exergue l'importance de tester un outil de communication avant de le lancer et surtout de disposer d'un panel de validation très varié.

Par ailleurs, tenter de répondre à toutes les demandes des utilisateurs présente le risque de devoir créer un nouveau document à chaque fois. La création de parties modifiables au cœur du document permet de maintenir une charte graphique cohérente tout en personnalisant les documents et de répondre à une demande ponctuelle (exemple : information ponctuelle liée à la vie de l'aire de compostage, ...).

